



中华人民共和国国家标准

GB/T 24004—2017/ISO 14004:2016
代替 GB/T 24004—2004

环境管理体系 通用实施指南

Environmental management systems—General guidelines
on implementation

(ISO 14004:2016, IDT)

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 与组织和领导作用有关的术语	1
3.2 与策划有关的术语	2
3.3 与支持 and 运行有关的术语	3
3.4 与绩效评价和改进有关的术语	4
4 组织所处的环境	5
4.1 理解组织及其所处的环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	7
4.2.1 总则	7
4.2.2 确定有关的相关方	8
4.2.3 确定有关的相关方的有关需求和期望	8
4.2.4 确定合规义务	8
4.2.5 相关方需求和期望的用途和应用	8
4.3 确定环境管理体系的范围	9
4.4 环境管理体系	9
4.4.1 总则	9
4.4.2 建立、实施、保持和持续改进环境管理体系	10
5 领导作用	10
5.1 领导作用与承诺	10
5.2 环境方针	11
5.3 组织的角色、职责和权限	13
6 策划	13
6.1 应对风险和机遇的措施	13
6.1.1 总则	13
6.1.2 环境因素	15
6.1.3 合规义务	19
6.1.4 措施的策划	20
6.2 环境目标及其实现的策划	20
6.2.1 总则	20
6.2.2 建立环境目标	20
6.2.3 实现环境目标的措施的策划	21
6.2.4 绩效参数	21
7 支持	22

7.1	资源	22
7.2	能力	23
7.3	意识	24
7.4	信息交流	24
7.4.1	总则	24
7.4.2	内部信息交流	25
7.4.3	外部信息交流	26
7.5	文件化信息	26
7.5.1	总则	26
7.5.2	创建和更新	27
7.5.3	文件化信息的控制	27
8	运行	28
8.1	运行策划和控制	28
8.1.1	通用指南:运行控制	28
8.1.2	识别运行控制的需求	28
8.1.3	建立运行控制	29
8.2	应急准备和响应	29
9	绩效评价	30
9.1	监视、测量、分析和评价	30
9.1.1	总则	30
9.1.2	合规性评价	31
9.2	内部审核	32
9.3	管理评审	32
10	改进	33
10.1	总则	33
10.2	不符合和纠正措施	33
10.3	持续改进	34
10.3.1	改进的机会	34
10.3.2	持续改进的实施	35
附录 A (资料性附录) 活动、产品和服务,以及与之相关的环境因素、环境影响、风险、 机遇和措施的示例		36
附录 B (资料性附录) 实施环境管理体系的阶段性方法(基于 ISO 14005)		43
参考文献		45